



GEDRAGSCODE

1. INLEIDING

Duurzaamheid is een van de drijvende krachten van Teknos. De milieu-impact en de economische en sociale effecten die we creëren, maken daar deel van uit. Om het belang van deze effecten te benadrukken, hebben we deze gedragscode opgesteld.

De gedragscode vormt een richtlijn voor het gedrag dat van onze werknemers wordt verwacht en dient als basis voor de manier waarop wij zaken doen, onze werknemers behandelen en zorg dragen voor het milieu en de maatschappij.

De gedragscode is van toepassing op alle bedrijven en werknemers van Teknos ongeacht de vestigingsplaats van het bedrijf van de Teknos Group, het land of de titel of positie van de werknemer. Daarom zijn 'Teknos' en 'we' in dit document alle bedrijven en werknemers van Teknos.

Naleving van de code is een niet-onderhandelbare eis en al onze werknemers moeten zonder uitzondering de code volgen. De code is goedgekeurd door het managementteam van Teknos (TMT).



INHOUD

1. INLEIDING	2	6. ZAKEN DOEN	13
2. DE ALGEMEEN DIRECTEUR AAN HET WOORD	4	6.1. Eerlijke concurrentie	
3. WAARDEN	5	6.2. Anticorruptie en geschenken	
4. ONS DOEL	7	6.3. Productveiligheid	
4.1. Verantwoordelijkheden en verwachtingen		7. MILIEU	16
4.2. Implementatie en bewustwording		8. BETROKKENHEID MET DE GEMEENSCHAP	17
4.3. Schendingen		9. ZORG DRAGEN VOOR DE TOEKOMST EN TOEKOMSTIGE GENERATIES	18
5. OP DE WERKVLOER	10	10. DUURZAAMHEID	19
5.1. Veilige werkplek		11. ANDER BELEID TOEVOEGEN	20
5.2. Geen kinder- of dwangarbeid			
5.3. Diversiteit en inclusiviteit			
5.4. Intimidatievrije en respectvolle werkomgeving			
5.5. Vrijheid van vereniging			
5.6. Gegevensveiligheid en bescherming			
5.7. Intellectuele eigendomsrechten			

2. DE ALGEMEEN DIRECTEUR AAN HET WOORD



De Teknos cultuur vindt zijn oorsprong in Finland, waar hard werken, initiatief nemen, eerlijkheid, puur natuur, open en directe discussie en doorzettingsvermogen worden gewaardeerd. Deze culturele aspecten en de mogelijkheid om over onderwerpen na te denken met een langetermijnperspectief voor meerdere generaties, maken ons bedrijf uniek. In mijn optiek vormen ze de ruggengraat van deze onderneming, samen met onze bedrijfswaarden die zijn afgeleid van gezinswaarden. We leggen de nadruk op continuïteit, ethisch en transparant handelen, individualiteit respecteren, maar ook op zorg dragen voor elkaar, het betrekken van belanghebbenden en de samenleving om ons heen met een perspectief op lange termijn. Ik weet zeker dat al onze werknemers onze waarden, onze cultuur en onze gedragscode onderschrijven en dat ze in elke situatie en elke dag ethisch en binnen de wet handelen.

Ethische dilemma's zijn echter niet altijd glashelder; soms is het onderscheid moeilijk te maken. Als hulp bij sommige complexere situaties en ook ter verduidelijking van onze werkwijze voor onze externe belanghebbenden hebben wij deze gedragscode geschreven die dient als richtlijn voor het gedrag dat zowel intern als extern wordt verwacht. De gedragscode helpt ons ook om een gemeenschappelijke basis met elkaar op te bouwen en diverse meningen en culturen te accepteren en te begrijpen. Zo kunnen we samenwerken volgens dezelfde set regels door vertrouwen en zekerheid op te bouwen binnen de bedrijfscultuur. Terwijl het bedrijf blijft groeien, dient deze richtlijn als een hulpmiddel om te verzekeren dat alle werknemers van Teknos hun acties afstemmen op onze kernwaarden en de werkwijze van Teknos.

"We creëren een gemeenschap waar toekomstige generaties trots op kunnen zijn en waar ze deel van kunnen uitmaken"

Paula Salastie, CEO

3. WAARDEN



Onze waarden vormen de basis van al onze activiteiten, inclusief onze bedrijfsvoering en interne en externe communicatie. Doorlopende verbetering betekent dat wij voortdurend onszelf uitdagen om prestaties en processen te verbeteren. Onze waarden bepalen wat belangrijk is en gewaardeerd wordt binnen Teknos. Deze waarden zijn al sinds de oprichting aanwezig binnen het bedrijf. Door deze waarden bij ons dagelijkse werk te volgen kunnen wij onze producten en onze activiteiten (en zelfs onszelf als team) ten gunste van onze klanten, partners en de maatschappij als geheel ontwikkelen.

3. WAARDEN



CREATIVITEIT

Terwijl creatief denken met name binnen onderzoek en ontwikkeling wordt benadrukt, manifesteert het zich ook door het hele bedrijf heen. Creativiteit speelt een rol bij de manier waarop wij reageren op veranderende klantenbehoeften, zowel in de zin van technische eigenschappen als klantenservice, bij de manier waarop we produceren en bij de manier waarop we interne processen verbeteren, naast de samenwerking met andere belanghebbenden om een unieke ervaring te creëren.

Creativiteit begint met een nieuwsgierige en open geest. Het kan leiden tot voortdurende verbeteringen van iets bestaands of juist leiden tot verwarring en het bedrijf als geheel een andere richting op sturen. Creativiteit begint bij het bedenken van een mogelijkheid om een nieuwe oplossing te vinden om iets gemakkelijker of met een beter resultaat te doen. Het vereist dat we in onze omgeving zoeken naar kansen en dat we bereid zijn om te veranderen. Dit stelt ons in staat om oplossingen te vinden voor bestaande en nieuwe kwesties die onze eigen mensen, leveranciers, huidige of potentiële klanten en bedrijven ten goede komen. Zo kunnen we invloed uitoefenen op de manier waarop we dingen denken of doen.

DOORZETTINGSVERMOGEN

De vastberadenheid om de best mogelijke oplossing te ontdekken voor elke klantenbehoefte, is terug te zien in onze langdurige samenwerkingsverbanden. Wij streven naar voortdurende verbetering van onze expertise en prestaties door aan verschillende langdurige ontwikkelingsprojecten te werken, zowel binnen het bedrijf als door onze partners te helpen bij het behalen van hun doelen. We geven niet op voordat we samen een oplossing hebben gevonden waar beide partijen baat bij hebben.

EERLIJKHEID

Wij streven ernaar om alle klanten, personeelsleden en partners eerlijk en met respect te behandelen in overeenstemming met de wetgeving van elk land. Dit wordt weerspiegeld door onze openheid, eerlijkheid en de manier waarop wij ons aan onze beloften houden. Onze kennis en ervaring worden openlijk gedeeld met onze werknemers. We vertrouwen erop dat onze werknemers en partners ons op dezelfde manier behandelen. Eerlijkheid stelt iedereen in staat gelijke kansen te hebben voor groei, ontwikkeling en een lange levensduur, opdat we allemaal de beste versie van onszelf kunnen worden.

4. ONS DOEL

We streven ernaar om te verzekeren dat werknemers zich allemaal houden aan de relevante principes van deze gedragscode op de vlakken waarop Teknos als een organisatie invloed heeft.

4.1. Verantwoordelijkheden en verwachtingen

Al onze werknemers zijn verantwoordelijk om te verzekeren dat zij zelf en de entiteit waar zij werkzaam zijn, handelen in overeenstemming met de waarden en bedrijfsprincipes van deze gedragscode. Elke werknemer heeft ook de verantwoordelijkheid om te verzekeren dat hij of zij als persoon over informatie beschikt met betrekking tot relevante wetten, regelgeving of beleid en alle bedrijfs-, personeels- of investeringsbeslissingen, en deze naleeft.

Als er een verschil is tussen de code en dergelijke wetten, regelgeving of beleid, volgen we altijd de variant die het strengste is. Als de code in strijd is met de wet, prevaleert altijd de wet.

Het managementteam van elk afdeling is verantwoordelijk voor de implementatie van deze gedragscode en voor de naleving ervan bij het uitvoeren van bedrijfsactiviteiten voor de Teknos Group.



4. ONS DOEL



4.2. Implementatie en bewustwording

De gedragscode werd voor het eerst geïntroduceerd in 2018 op groepsniveau en op lokaal niveau, waarna communicatie en/of trainingen werden geïmplementeerd. De introductie bestond uit gemakkelijk te begrijpen lijsten met veel gestelde vragen en realistische scenario's die onze werknemers helpen om in hun dagelijkse werk volgens de gedragscode te handelen. Ook nieuwkomers hebben sindsdien een gedragscodetraining gekregen op het moment dat ze bij Teknos aan de slag gingen.

Deze gedragscode wordt gepubliceerd op het intranet van de groep en de website van Teknos en wordt jaarlijks door het ondernemingsbestuur van Teknos Group Oy gecontroleerd. Om de twee jaar herzien materiedeskundigen de gedragscode.

Activiteiten om de bewustwording te verhogen, zoals de e-learning, helpen werknemers van Teknos om hun kennis over de inhoud van de gedragscode te ondersteunen.

4. ONS DOEL

4.3. Schendingen

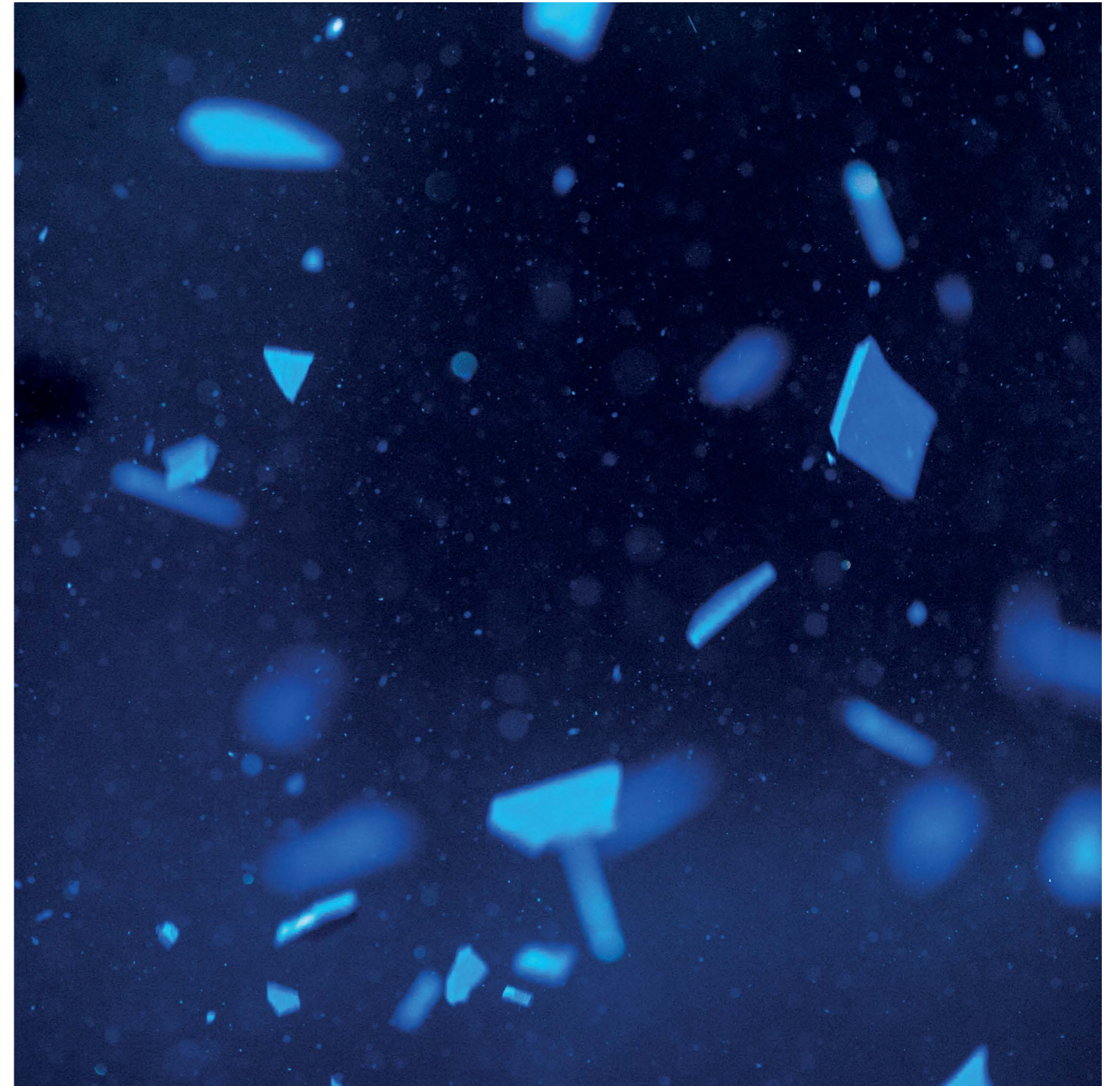
Onze medewerkers hebben de verantwoordelijkheid om schendingen van deze gedragscode aan te pakken en te rapporteren volgens het escalatiemodel van Teknos. Elke werknemer heeft de verantwoordelijkheid om schendingen van deze gedragscode en eventuele fraudegevallen of ander crimineel gedrag aan zijn of haar lijnmanagement en, afhankelijk van de aard van de inbreuk, ook tot op het niveau van het TMT of zelfs het bestuur van Teknos Group te melden.

Indien dit niet gepast of mogelijk is gezien de aard van de inbreuk of de mensen die bij deze inbreuk zijn betrokken, kan de schending aan de gedragscodecommissie worden gerapporteerd. De commissie bestaat uit de algemeen directeur, het hoofd HR en het hoofd groepscommunicatie en is te bereiken via ccc@teknos.com. Afhankelijk van de ernst van de schending zal de gedragscodecommissie een besluit nemen over de disciplinaire acties en, waar gepast, deze aan de relevante autoriteiten melden.

Zaken zullen altijd als vertrouwelijk worden behandeld in zoverre dit mogelijk is. Indien anonimiteit niet kan worden gegarandeerd, zal de commissie of lijnmanager dit met de persoon bespreken die de inbreuk heeft gemeld, voordat verdere stappen worden ondernomen.

De gedragscodecommissie zal waarborgen dat er geen sprake is van dwang, vergelding, intimidatie of pesterij van een medewerker die een melding doet of namens een andere medewerker optreedt als getuige.

Ernstige schendingen van de richtlijnen kunnen leiden tot ontslag.



5. OP DE WERKVLOER



Wij streven ernaar om een respecteerde werkgever voor huidige en potentiële werknemers te zijn en om de persoonlijke en professionele ontwikkeling van werknemers te respecteren en aan te moedigen.

Wij streven ernaar om een goede fysieke en sociale werkomgeving te bieden voor alle werknemers ongeacht hun locatie.

Onze werknemersrelaties zijn gebaseerd op zowel wederzijds respect en waardigheid als redelijke invloed op vlakken die de individuele werksituatie beïnvloeden. Al onze werknemers moeten werken in overeenstemming met de basisrichtlijnen en -waarden van de groep.

Onze arbeidsvoorwaarden die werknemers aangeboden krijgen, inclusief financiële remuneratie en werkuren, moeten voldoen aan de eisen die de nationale wetgeving of branchenormen stellen.

Onze werknemers zijn verantwoordelijk voor het identificeren en evalueren van alle aan ons werk gerelateerde risico's en dienen deze risico's te melden aan het management. Onze werknemers moeten verder onder alle omstandigheden alle regelgevende en wettelijke eisen naleven. Zij zijn ook verantwoordelijk voor het ondernemen van actie om mogelijke gevolgen van risicogebeurtenissen te verminderen.

5. OP DE WERKVLOER

5.1. Veilige werkplek

Wij streven ernaar om de werkomgeving in al onze locatie veilig en zeker te maken. Elk bedrijf van de Teknos Group is verantwoordelijk om te verzekeren dat al het werk op zo'n manier wordt uitgevoerd dat letsel en ziektes worden voorkomen. Het veilig maken van de werkplek omvat het geven van instructies, procedures, training en toezicht om een veilige werkomgeving te waarborgen.

Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) worden verstrekt indien nodig en elke werknemer heeft de verplichting om deze middelen zoals voorgeschreven te gebruiken.

Wij streven naar systematische rapportages en evaluaties van onveilige omstandigheden en incidenten als onderdeel van onze veiligheidscultuur.

Het naleven van de veiligheidscultuur omvat de beschikking hebben over een verscheidenheid aan acties om de bewustwording te verhogen en de preventie te verbeteren, evenals beleid dat door onze werknemers moet worden gevolgd.

5.2. Geen kinder- of dwangarbeid

Wij keuren alle vormen van dwangarbeid, moderne slavernij en onvrijwillig werk af. Wij staan geen gebruik van methodes toe die de bewegingsvrijheid van werknemers beperken. Dit geldt zowel voor onze werkplekken als voor onze omgang met zakenpartners.

Wij accepteren geen kinderarbeid. We ondersteunen fatsoenlijk werk voor jonge werknemers, die jonger zijn dan 18 jaar en ouder dan de nationale minimumleeftijd voor arbeid, maar aanvaarden niet dat jonge werknemers onder gevaarlijke omstandigheden werken.

5.3. Diversiteit en inclusiviteit

Wij geloven in diversiteit en inclusiviteit. Daarom bieden we al onze werknemers gelijke kansen ongeacht geslachtsidentiteit, leeftijd, nationaliteit, religie, etniciteit of andere soortgelijke kenmerken. Werknemers worden geselecteerd en in dienst genomen op basis van hun professionele vaardigheden en competenties.

Bij de werving van werknemers binnen of buiten Teknos voor een nieuwe functie streven wij naar gelijke en correcte behandeling van alle sollicitanten en werknemers. Om diversiteit en inclusie te garanderen, volgt Teknos zijn wervingshandboek.

5.4. Intimidatievrije en respectvolle werkomgeving

Wij staan discriminatie, intimidatie of pesten op het werk niet toe.

We behandelen elkaar met respect. We streven doorlopend naar het stimuleren en onderhouden van een goede werkomgeving door werknemers te betrekken, sociale activiteiten te ondersteunen, leiderschapstrainingen te geven en regelmatig werknemersenquête te houden.

5.5. Vrijheid van vereniging

Wij erkennen het recht van werknemers om een vakbond op te richten of ervan lid te worden in overeenstemming met de wetten en principes van elk desbetreffend land.

5. OP DE WERKVLOER

5.6. Gegevensveiligheid en bescherming

Wij verzamelen en verwerken alleen persoonsgegevens die relevant en noodzakelijk zijn om taken uit te voeren volgens de eisen van de landelijke wetgeving of branchenormen, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wanneer gegevens worden verzameld, is Teknos duidelijk over hoe de gegevens zullen worden gebruikt. Wij verzekeren dat de verwerkte gegevens accuraat en up-to-date zijn en veilig worden bewaard. Zodra de gegevens niet meer noodzakelijk zijn en er geen wettelijke verplichting is om deze op te slaan, worden ze verwijderd of vernietigd.

Bovendien heeft Teknos beleidsregels gepubliceerd met betrekking tot dit onderwerp.

5.7. Intellectuele eigendomsrechten

Wij behandelen het eigendom van Teknos zorgvuldig en beschermen het tegen schade, vernietiging en diefstal. We verzekeren dat vertrouwelijke informatie en bedrijfsgegevens niet bekend worden gemaakt aan derden, noch binnen noch buiten Teknos. Vertrouwelijke informatie en gegevens van Teknos, inclusief technische, zakelijke en wettelijke informatie en handelsgeheimen, zijn belangrijke activa. Dit soort informatie, gegevens en geheimen wordt op dezelfde manier beschermd als fysieke goederen.

Wij verzekeren dat wij geen bedrijfsinformatie of -gegevens aan onbevoegde derden doorgeven. Daarnaast verzekeren wij te allen tijde de vertrouwelijkheid van informatie en gegevens van klanten en leveranciers. Deze bepaling blijft onbeperkt van toepassing na de beëindiging van een arbeidsrelatie met Teknos.



6. ZAKEN DOEN

Onze onderneming is gebaseerd op hechte, langdurige relaties met klanten en andere zakenpartners. Wij streven ernaar om als een eerlijke, langdurige en betrouwbare samenwerkingspartner te worden gezien en wij zullen professioneel, eerlijk en ethisch handelen. In onze bedrijfsvoering accepteren wij geen corruptie, smeergeld of andere oneerlijke praktijken die de onderneming kunnen beïnvloeden of concurrentie kunnen beperken. Alle verkoopactiviteiten en marketing van producten en diensten van Teknos worden in overeenstemming met toepasselijke wetten en wetgeving uitgevoerd in elk desbetreffend land.



6. ZAKEN DOEN



6.1. Eerlijke concurrentie

Wij nemen niet deel aan kartels of andere onwettige samenwerkingsverbanden met concurrenten, klanten of leveranciers die de concurrentie beperken of verstoren. In het geval dat een bedrijf in de Teknos Group wordt benaderd met voorstellen voor dergelijke samenwerking of reden heeft om te geloven dat dergelijke activiteiten zich voordoen bij een van zijn samenwerkingspartners, moet dit aan het managementteam van Teknos (TMT) worden gemeld.

6.2. Anticorruptie en geschenken

Wij bieden geen niet-verschuldigde betalingen en andere remuneraties, producten of diensten aan noch betalen deze aan personen of organisaties met het doel om een zakelijk voordeel te verkrijgen.

Wij tolereren geen enkele vorm van corruptie, zoals afpersing, omkoping, belangenverstremgeling, fraude of het witwassen van geld. Onze werknemers mogen niet, hetzij direct, hetzij indirect, om enige vorm van niet-verschuldigde betaling en andere remuneraties, producten of diensten verzoeken noch deze accepteren met bedrijfspromotie als doel.

Om belangenverstremgeling te voorkomen, mogen onze werknemers alleen geschenken of diensten geven of accepteren die voldoen aan algemene handelspraktijken, de van toepassing zijnde wetgeving niet schenden, geen grote financieel gewin vormen en redelijkerwijs niet kunnen worden beschouwd als smeergeld.

Wij voldoen aan alle wetten die witwassen of financiering voor illegale of onwettige doeleinden verbieden. Alle binnenkomende en uitgaande betalingen moeten met klanten zijn die een echte zakelijke relatie hebben met Teknos.

Familie, vrienden of andere bekenden worden niet in dienst genomen op basis van hun persoonlijke relatie met een werknemer van Teknos. Om eventuele belangenverstremgeling te voorkomen, mogen er geen directe rapportagelijnen tussen familieleden lopen in bedrijven van de Teknos Group.

6. ZAKEN DOEN

6.3. Productveiligheid

Terwijl wij hoge productkwaliteit en unieke technische prestaties behouden, streven wij ernaar om producten te formuleren die een duurzame wereld ondersteunen en het laagst mogelijke risicoprofiel hebben. Wij doen dit door het combineren van inzichten in klantbehoeften, naleving van regelgeving en het streven om duurzame producten te produceren, waarbij getracht wordt om de totale impact op mens en milieu te minimaliseren in alle fases van de productlevenscyclus.



7. MILIEU



Wij verbeteren actief en doorlopend onze processen om efficiënter en gestroomlijnder te worden. We werken op een ecologisch duurzame manier. Samen streven we er allemaal naar om de milieu-impact van onze producten, diensten en leveringsketen tot een minimum te beperken.

Wij proberen voortdurend onze kennis over de impact van onze activiteiten op het milieu te verbeteren. Voor ons betekent dit samenwerking en dialoog met onze zakenpartners en andere belanghebbenden en het samen ontwikkelen van onze kennis en handelspraktijken. Wij begrijpen dat wij samen de wereld langer kunnen laten meegaan.

Voor ons betekent efficiënt en gestroomlijnd zijn ook het verminderen van de milieu-impact. Zo monitoren we bijvoorbeeld zorgvuldig onze verbeteringen op het gebied van afvalvermindering en energiezuinigheid.

8. BETROKKENHEID MET DE GEMEENSCHAP

Elk afzonderlijk bedrijf in de Teknos Group streeft naar het aangaan van goede relaties met de lokale gemeenschap waarin zij actief zijn. Ons doel is dat zakelijke besluiten waarvan aangenomen kan worden dat zij de gemeenschap als geheel raken, waar mogelijk te laten voorafgaan (of, als alternatief, direct gevolgd te laten worden) door discussies met vertegenwoordigers van de gemeenschap met het doel om eventuele behoeften voor gezamenlijke actie te identificeren.

Teknos vertegenwoordigt als bedrijf geen religie en neemt ook geen politieke standpunten in. Persoonlijke religie of politieke activiteiten zijn de eigen zaken van elke werknemer.

9. ZORG DRAGEN VOOR DE TOEKOMST EN TOEKOMSTIGE GENERATIES



Als familiebedrijf ondersteunen wij onderwijs in ondernemerschap en het denken aan de maatschappij. Daarnaast ondersteunen wij jonge generaties bij het opbouwen van hun toekomstige carrières door het traineeprogramma van Teknos, scriptie- of afstudeerprojecten, stages en soortgelijke kansen. Elk jaar bieden wij ook honderden vakantiebanen aan jongeren om hen het werkende leven te laten ervaren.

Als werkgever streven wij naar de principes van een verantwoordelijke werkgever die alles biedt van een goede sollicitatie-ervaring tot betekenisvol werk, inwerken en eerlijke beloning.

10. DUURZAAMHEID

Onze missie is om de levensduur van onze wereld voor toekomstige generaties te verzekeren.

Voor ons maakt duurzaamheid deel uit van ons gedachtegoed. Het vormt een integraal onderdeel van de strategie, het bedrijfsmodel en de dagelijkse activiteiten van Teknos.

Ons programma voor maatschappelijk verantwoord ondernemen laat onze toewijding zien om voor mensen en toekomstige generaties te zorgen, de planeet te beschermen en zo de wereld langer te laten meegaan.

Ieder van ons kan voorop gaan in verandering, een voorbeeld zijn en een steentje bijdragen om onze verplichtingen in de volgende prioriteitsgebieden te verwezenlijken:

- Duurzame oplossingen en diensten
- Verantwoordelijke activiteiten en leveringsketen
- Ontwikkeling van medewerkers
- Toekomstige generaties

We streven naar transparante communicatie over onze duurzaamheidsprestaties. We delen onze vooruitgang openlijk in onze jaarlijkse

[NIET-FINANCIËLE OVERZICHTEN >](#)

“Ik wil mensen in staat stellen de best mogelijke versie van zichzelf te worden”



11. ANDER BELEID TOEVOEGEN

Supplier Code of Conduct

Crisis Communication Guidelines

Teknos Social Media Guidelines

Image Policy

Image consent policy and consent form

Teknos' Policy for Sponsorships and Donations

Recruiting Handbook

Group ICT Policy

WE MAKE THE WORLD LAST LONGER

Ons verhaal begint in 1948, in een kippenschuur in Tuomarila

De natuur heeft zijn eigen manieren om kostbare grondstoffen te beschermen en conserveren.

Hierdoor geïnspireerd streven ook wij naar slimme, duurzame coatingoplossingen die alles beschermen wat u dierbaar is en de levensduur ervan verlengen.

Sinds wij in 1948 begonnen vanuit een kleine kippenschuur, hebben we altijd geprobeerd om in nauwe samenwerking met onze klanten de beste oplossingen en diensten te bieden.

Dankzij onze unieke geschiedenis, ervaring, basis als familiebedrijf en bedrijfscultuur hebben we een goede band opgebouwd met enthousiaste professionals, partners en klanten.

Samen kunnen we oplossingen bieden voor een duurzame wereld.